

## Universitas Indonesia Library >> UI - Tugas Akhir

**Judul:**

Manajemen operasi layanan IT helpdesk studi kasus di PT. Toyota Astra Financial Services = It helpdesk service operation management a case study of PT. Toyota Astra Financial Services

**Pengarang/Penulis:**

Bayu Kusuma Wijaya, author

**Subjek:**

operation management, services

**Nomor Panggil:**

TA-PDF

**Penerbitan:**

Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indonesia

**Link Terkait:**

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)