

Judul:

The complete idiot?s guide to winning customer loyalty = panduan lengkap untuk meraih kesetiaan pelanggan / by Murray Raphel, Neil Raphel, and Janis S. Raye.

Pengarang/Penulis:

Raphel, Murray, 1928- , author

Subjek:

Customer loyalty. Consumer satisfaction. Marketing --Management. Customer relations --Management.

Nomor Panggil:

658.8 RAP c

Penerbitan:

Gramedia Pustaka Utama

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)