

Judul:

Service redesign dengan metode factor analysis triz dan service blueprint studi kasus kantor penjualan garuda indonesia di senayan city
= Service redesign using factor analysis triz and service blueprint case study on garuda indonesia s sales and service office at senayan city

Pengarang/Penulis:

Avicenna, author

Subjek:

Customer services; Consumer satisfaction

Nomor Panggil:

S59261

Penerbitan:

Fakultas Teknik Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)