

Judul:

Analisis pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan pada perusahaan penerbangan bertarif rendah = Impact of service quality on customer satisfaction in low cost airline

Pengarang/Penulis:

Muhammad Reyhan Siva, author

Subjek:

Consumer satisfaction; Structural equation modeling

Nomor Panggil:

S59885

Penerbitan:

Fakultas Teknik Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)