

Judul:

Peningkatan kepuasan pelanggan usaha kecil menengah dengan pendekatan customer relationship management = Improving customer satisfaction of small medium enterprises using customer relationship management concept

Pengarang/Penulis:

Ratna Amelia Haqqe, author

Subjek:

Nomor Panggil:

S60051

Penerbitan:

Fakultas Teknik Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)