

Judul:

Pengaruh kesetiaan dan kepuasan pelanggan terhadap perilaku berpindah pada internet service provider = Effects of loyalty and customer satisfaction toward switching intention toward internet service provider

Pengarang/Penulis:

Dian Maradona, author

Subjek:

Customer satisfaction

Nomor Panggil:

S59075

Penerbitan:

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)