

Judul:

Pengaruh konsep railqual dari kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan studi kasus kereta penumpang antar kota pt kai = The effect of railqual concept of service quality towards customer satisfaction case study of indonesian inter city train of pt kai / Kenji Bisma Wibawa Junardy

Pengarang/Penulis:

Kenji Bisma Wibawa Junardy, author

Subjek:

Marketing; customer satisfaction ; service quality ; railqual ; national railway service

Nomor Panggil:

S61050

Penerbitan:

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)