

***Judul:***

Pengaruh kualitas layanan terhadap kepuasan dan word of mouth di perguruan tinggi swasta = Effect of service quality satisfaction and word of mouth in public university

***Pengarang/Penulis:***

Sisca Aulia, author

***Subjek:***

Word-of-mouth advertising; Consumer satisfaction

***Nomor Panggil:***

T44688

***Penerbitan:***

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia

***Link Terkait:***

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)