

Judul:

Penggunaan electronic word of mouth sebagai output dari customer satisfaction dan service quality (studi kasus jasa layanan transportasi Go-jek) = Electronic word of mouth usage as output of service quality and satisfaction (case study of transportation service Go-Jek)

Pengarang/Penulis:

Suswandoyo Biyoga, author

Subjek:

Consumer satisfaction; Consumer servives; Transportation

Nomor Panggil:

T43889

Penerbitan:

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)