

Judul:

Analisis kebutuhan petugas call center dengan menggunakan simulasi event diskrit (studi kasus pada chevron ibu IT service desk) = Determining the number of call center agent using discrete event simulation (case study at chevron ibu IT service desk)

Pengarang/Penulis:

Banowati, author

Subjek:

Call centers -- Management; Performance

Nomor Panggil:

T-Pdf

Penerbitan:

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)