

Judul:

Analisis kualitas layanan pendidikan dan pelatihan fungsional inspektur ketenagalistrikan dengan pendekatan servqual dan QFD (studi kasus: Pusklat Keptke) = Analysis of education service quality and functional training of the inspector electricity with servqual and QFD approach (case study: Pusklat Keptke) / Retno Kusumastuti

Pengarang/Penulis:

Retno Kusumastuti, author

Subjek:

Service Quality

Nomor Panggil:

T43556

Penerbitan:

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)