

Judul:

Pengaruh customer experience terhadap loyalitas word of mouth dan customer satisfaction pada pengguna internet banking = The impact of customer experience to loyalty to word of mouth and customer satisfaction of internet banking users

Pengarang/Penulis:

Simangunsong, Riris Kristina Angelia, author

Subjek:

Customer equity -- Management; Consumer satisfaction; Internet banking

Nomor Panggil:

T-Pdf

Penerbitan:

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)