

**Judul:**

Analisis pengaruh penggerak ekuitas pelanggan (customer equity drivers) terhadap loyalitas pelanggan bisnis di sektor penyedia jasa layanan I.T  
= Analysis of customer equity drivers effects on customer loyalty in B2B I.T services context / Athanasius Gregorius Mangentang

**Pengarang/Penulis:**

Athanasius Gregorius Mangentang, author

**Subjek:**

Customer equity -- Management; Customer Loyalty; Brand Equity

**Nomor Panggil:**

T-Pdf

**Penerbitan:**

**Link Terkait:**

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)