

***Judul:***

Analisis pengaruh penggerak ekuitas pelanggan (customer equity drivers) terhadap loyalitas pelanggan bisnis di sektor penyedia jasa layanan I.T  
= Analysis of customer equity drivers effects on customer loyalty in B2B I.T services context / Athanasius Gregorius Mangentang

***Pengarang/Penulis:***

Athanasius Gregorius Mangentang, author

***Subjek:***

Customer equity -- Management; Customer Loyalty; Brand Equity

***Nomor Panggil:***

T-Pdf

***Penerbitan:***

***Link Terkait:***

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)