

Judul:

Pengaruh variasi elemen electronic word-of-mouth positif terhadap persepsi kualitas layanan pada pengguna bus TransJakarta = The effect of positive electronic word-of-mouth element variation toward perceived service quality on TransJakarta's users

Pengarang/Penulis:

Romi Aldinori, author

Subjek:

Consumer behavior.

Nomor Panggil:

S62622

Penerbitan:

Fakultas Psikologi Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)