

Judul:

The impact of e-service quality and customer satisfaction on repurchase intention: airline e-ticketing service in Indonesia = Pengaruh kualitas e-servis dan kepuasan pelanggan di niat pembelian kembali: servis e-ticketing maskapai penerbangan di Indonesia

Pengarang/Penulis:

Dimas Pandu Pradana, author

Subjek:

Airlines -- Customer services -- Indonesia

Nomor Panggil:

S61831

Penerbitan:

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)