

Judul:

Memahami faktor-faktor penyebab switching intentions pada pelanggan layanan mobile broadband di Indonesia: studi kasus Indosat XL dan Telkomsel = Understanding causal factor of switching intentions on Indonesian mobile broadband customers: case study Indosat XL and Telkomsel

Pengarang/Penulis:

Muhammad Zaky Abdullah, author

Subjek:

Customer services -- Management; Smartphones

Nomor Panggil:

S61907

Penerbitan:

Fakultas Eknonomi dan Bisnis Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)