

Universitas Indonesia Library >> UI - Tugas Akhir

Judul:

Perancangan service level agreement layanan teknologi informasi berbasis ITIL V3 2011 dan ISO 20000: studi kasus Badan Pemeriksa Keuangan Republik Indonesia = Designing service level agreement for information technology services based on ITIL V3 2011 and ISO 20000 Standard: a case study at The Audit Board of Republic of Indonesia / Cesilia Fidora

Pengarang/Penulis:

Cesilia Fidora, author

Subjek:

Information technology; Service Level Agreement

Nomor Panggil:

TA-pdf

Penerbitan:

Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)