

Judul:

Konseptualisasi kepuasan layanan: pendekatan teori atribusi =
Conceptualizing service encounter satisfaction: an attribution theory
approach

Pengarang/Penulis:

Elkarina Cindy Suanita, author

Subjek:

Customer satisfaction

Nomor Panggil:

MK-pdf

Penerbitan:

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)