

***Judul:***

Strategi peningkatan kualitas pelayanan kereta commuter line jabodetabek menggunakan integrasi metode servqual dan model kano ke dalam house of quality = Strategy of service quality improvement for commuter line jabodetabek train using integration methods of servqual and kano model into house of quality

***Pengarang/Penulis:***

Lita Maiciptaani, author

***Subjek:***

Kereta Api (Persero), PT. -- Quality of service -- Commuter line train

***Nomor Panggil:***

S63881

***Penerbitan:***

Fakultas Teknik Universitas Indonesia

***Link Terkait:***

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)