

***Judul:***

Pengukuran kualitas pelayanan bank dengan menggunakan metode servqual =  
The quality measurement of bank service by using servqual methods

***Pengarang/Penulis:***

Silalahi, Janrivai Adiman, author

***Subjek:***

Banks and banking -- Customer services

***Nomor Panggil:***

S63327

***Penerbitan:***

Fakultas Teknik Universitas Indonesia

***Link Terkait:***

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)