

Judul:

Evaluasi sistem manajemen mutu berbasis risiko untuk meningkatkan kepuasan pelanggan pada pemeliharaan fasilitas produksi migas PT. XYZ =
Evaluation of risk based quality management system to improve customer satisfaction in oil and gas production facility maintenance PT. XYZ

Pengarang/Penulis:

Girsang, Hamonangan, author

Subjek:

Customer Satisfaction; Customer services; Total quality management

Nomor Panggil:

T45935

Penerbitan:

Fakultas Teknik Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)