

Universitas Indonesia Library >> UI - Tugas Akhir

Title:

Strategi peningkatan kualitas layanan enterprise portal dengan menggunakan integrasi metode servqual, kano model dan qfd: studi kasus PT. Maskapai Reasuransi Indonesia tbk. = Service quality improvement strategy using integration of servqual, kano model and qfd : a case study of PT. Maskapai Reasuransi Indonesia

Author:

Normansyah Kusuma, author

Subject:

Web portals; Information technology

Call Number:

TA-Pdf

Publisher:

Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indonesia

Related Links:

- [Bibliographic Description](#)
- [Abstract](#)
- [Similar Documents](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)