

## Universitas Indonesia Library >> eBooks

**Judul:**

Delivering knock your socks off service: 20th anniversary edition

**Pengarang/Penulis:**

Thomas, Ann, author

**Subjek:**

Customer services

**Nomor Panggil:**

e20436821

**Penerbitan:**

[American Management Association; , ]

**Link Terkait:**

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)