

Judul:

Knock your socks off service recovery

Pengarang/Penulis:

Zemke, Ron

Subjek:

Customer services; Customer relations

Nomor Panggil:

e20438120

Penerbitan:

[American Management Association,]

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)