

Judul:

Pemanfaatan customer relation management (CRM) pada PT. Merpati Nusantara Airline (MNA) sebagai upaya mengakuisisi pelanggan

Pengarang/Penulis:

Effy Fibriana Dewi, author

Subjek:

Aviation industry -- CRM (Customer relationship management)

Nomor Panggil:

T1448

Penerbitan:

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)