

**Judul:**

Integrasi layanan kontak dan akses dalam pengembangan contact center generik

**Pengarang/Penulis:**

**Subjek:**

services ; information technology

**Nomor Panggil:**

620 JURTEL 16:2 (2011)

**Penerbitan:**

**Link Terkait:**

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)