

**Judul:**

How to be a great call center representative

**Pengarang/Penulis:**

Lucas, Robert W., author

**Subjek:**

Call centers; Customer services; Customer relations

**Nomor Panggil:**

e20440433

**Penerbitan:**

American Management Association

**Link Terkait:**

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)