

Judul:

Analisis kualitas pelayanan kapal roro PT. ASDP Indonesia Ferry lintas Merak-Bakauheni dari sisi pengguna jasa = Analysis of PT. ASDP Indonesia Ferry Roro ship s service quality in Merak Bakauheni trajectory from passengers point of view

Pengarang/Penulis:

Agustinus Cahyo Nugroho, author

Subjek:

Consumer satisfaction; Customer services

Nomor Panggil:

T-Pdf

Penerbitan:

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)