

Judul:

Strategi peningkatan kualitas pelayanan online grocery menggunakan integrasi metode servqual dan kano model ke dalam QFD = Service quality improvement strategy in online grocery by using integration of servqual and kano model methods into QDF

Pengarang/Penulis:

Khoirun Nisa`ul Afifah, author

Subjek:

Grocery trade; Electronic commerce

Nomor Panggil:

S68165

Penerbitan:

Fakultas Teknik Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)