

***Judul:***

Strategi peningkatan kualitas pelayanan online grocery menggunakan integrasi metode servqual dan kano model ke dalam QFD = Service quality improvement strategy in online grocery by using integration of servqual and kano model methods into QDF

***Pengarang/Penulis:***

Khoirun Nisa`ul Afifah, author

***Subjek:***

Grocery trade; Electronic commerce

***Nomor Panggil:***

S68165

***Penerbitan:***

Fakultas Teknik Universitas Indonesia

***Link Terkait:***

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)