

***Judul:***

Analisis pengaruh lingkungan fisik bandara terhadap passenger delight dan kepuasan penumpang dengan moderasi identitas nasional. Studi kasus: Terminal 3 Ultimate Bandara Internasional Soekarno-Hatta = The Effects of airport physical environment on passenger delight and satisfaction with moderating effect of national identity. Study case: Terminal 3 Ultimate Soekarno-Hatta International Airport

***Pengarang/Penulis:***

Reza Arfirstyo, author

***Subjek:***

Airports -- Environmental aspects; Consumer satisfaction

***Nomor Panggil:***

S69543

***Penerbitan:***

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Indonesia

***Link Terkait:***

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)