

***Judul:***

Pengaruh e-service quality terhadap e-satisfaction konsumen website Traveloka: studi pada mahasiswa program sarjana Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik = Effect of e-service quality towards e-satisfaction on Traveloka website user: study on bachelor degree students in Faculty of Social and Political Science University of Indonesia

***Pengarang/Penulis:***

Dhania Karlina, author

***Subjek:***

Customer services; Consumer satisfaction

***Nomor Panggil:***

S67260

***Penerbitan:***

Universitas Indonesia

***Link Terkait:***

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)