

Judul:

Pengaruh e-service quality terhadap e-satisfaction konsumen website Traveloka: studi pada mahasiswa program sarjana Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik = Effect of e-service quality towards e-satisfaction on Traveloka website user: study on bachelor degree students in Faculty of Social and Political Science University of Indonesia

Pengarang/Penulis:

Dhania Karlina, author

Subjek:

Customer services; Consumer satisfaction

Nomor Panggil:

S67260

Penerbitan:

Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)