

***Judul:***

Pengaruh service assurance pada service reliability serta efeknya pada attitudinal loyalty dengan customer commitment sebagai variabel mediasi: studi pada pelanggan kartu Halo Telkomsel = The effects of service assurance towards service reliability and its effects to attitudinal loyalty with customer commitment as mediating variable: the case of Halo Telkomsel

***Pengarang/Penulis:***

Rahajeng Sekar Arum, author

***Subjek:***

Service industries -- Quality control; Telecommunication -- Quality control; Consumer behavior

***Nomor Panggil:***

S67545

***Penerbitan:***

***Link Terkait:***

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)