

Universitas Indonesia Library >> UI - Tugas Akhir

Judul:

Evaluasi it service management menggunakan framework ITIL versi 3 dan Cobit 5: studi kasus perusahaan telekomunikasi = It service management evaluation using framework ITIL version 3 and Cobit 5 a case study at telecommunication company

Pengarang/Penulis:

Prasetyo Bawono, author

Subjek:

Information and communications technologies; Telecommunication -- Customer services

Nomor Panggil:

TA-Pdf

Penerbitan:

Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)