

Universitas Indonesia Library >> UI - Tugas Akhir

Judul:

Evaluasi dan rekomendasi it service management itsm berbasis itil v3 2011 dan cobit 5: studi kasus PT Telekomunikasi Selular = Evaluation and recommendation of it service management itsm based on itil v3 2011 and cobit 5: case study PT Telekomunikasi Selular

Pengarang/Penulis:

Ferry Agusta Putra, author

Subjek:

IT Service Management Forum; COBIT (Information technology management standard)

Nomor Panggil:

TA-Pdf

Penerbitan:

Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)