

***Judul:***

Analisis kualitas pelayanan perbaikan umum sebagai penunjang strategi pelayanan purna jual kendaraan kijang pt toyota astra motor

***Pengarang/Penulis:***

Rinaldi Juliandri, author

***Subjek:***

Marketing -- Management; Consumer behavior; Customer relations -- Management; Services marketing; Consumer satisfaction

***Nomor Panggil:***

T-Pdf

***Penerbitan:***

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Indonesia

***Link Terkait:***

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)