

***Judul:***

Analisis manajemen pengaduan konsumen pada pelaku usaha jasa keuangan di PT. BNI Life Insurance = Complaint management analysis on financial service sector at PT. BNI Life Insurance

***Pengarang/Penulis:***

Naufal Virindra, author

***Subjek:***

Consumer complaints; Financial services; Life insurance

***Nomor Panggil:***

S-Pdf

***Penerbitan:***

***Link Terkait:***

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)