

Judul:

Analisis pengaruh dari faktor relationship quality dan switching barriers terhadap customer loyalty dan strategi untuk generasi muda berusia 18-27 tahun: study case Telkomsel = Analysis of the influences of relationship quality and switching barriers factors toward customer loyalty and strategy for young generation aged 18-27 years: study case Telkomsel

Pengarang/Penulis:

Silalahi, Lovando Ardinata Suryadi, author

Subjek:

Relationship quality; Customer loyalty

Nomor Panggil:

S-Pdf

Penerbitan:

Fakultas Teknik Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)