

Judul:

Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan dan loyalitas pelanggan di laboratorium uji = The impact of service quality on customer satisfaction and loyalty in testing laboratory

Pengarang/Penulis:

Bernaded Oka Anggarani, author

Subjek:

Consumer satisfaction; Loyalty; Service quality

Nomor Panggil:

T50784

Penerbitan:

Fakultas Teknik Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)