

Judul:

Perancangan model peningkatan kepuasan dan loyalitas pelanggan pada bengkel mobil resmi = Designing a model to improve customer satisfaction and loyalty in automotive authorized repair

Pengarang/Penulis:

Syarifa Furaida, author

Subjek:

Consumer satisfaction; Loyalty; Service quality; Automobile industry and trade -- Indonesia

Nomor Panggil:

T51064

Penerbitan:

Fakultas Teknik Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)