

Judul:

Perancangan model peningkatan kepuasan mahasiswa dalam kerangka manajemen hubungan pelanggan dengan metode structural equation modelling pada perguruan tinggi swasta di Jakarta = Developing model conceptual to increase student satisfaction in customer relationship management framework with structural equation modeling method at private universities in Jakarta / Cicilia Sriliasta Bangun

Pengarang/Penulis:

Cicilia Sriliasta Bangun, author

Subjek:

Customer relations -- Management; Structural equation modeling; Private universities and colleges -- Indonesia -- Jakarta

Nomor Panggil:

T51270

Penerbitan:

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)