

Judul:

Desain mutu pelayanan di unit rawat jalan rumah sakit umum daerah Maba dengan pendekatan metode servqual-QFD = Service quality design in outpatient unit general hospital maba area with the approach of servqual-QFD method

Pengarang/Penulis:

Simangunsong, Emmy Ridhawaty, author

Subjek:

Hospitals Outpatient services; Hospitals -- Administration

Nomor Panggil:

T51361

Penerbitan:

Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)