

***Judul:***

Analisis pengaruh kepuasan penanganan keluhan melalui media sosial terhadap keberlangsungan penggunaan produk dan layanan telekomunikasi: studi kasus PT. XL Axiata tbk. = The impact of social media complaints handling satisfaction to continuous usage intention of telecommunications products and services: case study of PT. XL Axiata tbk.

***Pengarang/Penulis:***

Made Dwita Juliarta, author

***Subjek:***

Social media; Telecommunication

***Nomor Panggil:***

TA-Pdf

***Penerbitan:***

***Link Terkait:***

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)