

Judul:

Peningkatan kualitas pelayanan pelayaran nasional dengan metode servqual dan business process reengineering = service quality improvement for a national shipping company with servqual method and business process reengineering method

Pengarang/Penulis:

Ardelia Atila Patriajaya, author

Subjek:

Reengineering (Management); SERVQUAL (Service quality framework)

Nomor Panggil:

T52198

Penerbitan:

Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)