

**Judul:**

Analisis pengaruh analisis pengaruh procedural justice dan interactional justice dalam perbaikan jasa terhadap kepuasan, switching intention, dan positive word-of-mouth pada jasa berbasis langganan dan non-langganan =  
The role of procedural justice and interactional justice in service recovery on recovery satisfaction, switching intention, and positive word-of-mouth in subscription service and non-subscription service

**Pengarang/Penulis:**

Muhammad Surur, author

**Subjek:**

Switching intention; Consumer satisfaction; Internet

**Nomor Panggil:**

S-pdf

**Penerbitan:**

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Indonesia

**Link Terkait:**

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)