

Judul:

Prediksi kepuasan pelanggan dengan menggunakan review online hotel pada Online Travel Agency = Predicting overall customer satisfaction using hotel review online in Online Travel Agency (OTA)

Pengarang/Penulis:

Yusma Dewi Yulianti, author

Subjek:

Customer satisfaction; Travel agents; Commercial agents; Tourism

Nomor Panggil:

T53961

Penerbitan:

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)