

Universitas Indonesia Library >> UI - Tugas Akhir

Judul:

Perancangan service level agreement layanan teknologi informasi berdasarkan kerangka kerja ITIL V3 2011: studi kasus Direktorat Jenderal Sumber Daya dan Perangkat Pos dan Informatika Kementerian Komunikasi dan Informatika = Design of service level agreement for information technology services based on ITIL V3 2011: a case study of Directorate General of ICT Resources and Standardization Ministry of Communications and Informatics

Pengarang/Penulis:

Muh. Arief Nugroho, author

Subjek:

Service-level agreements; Information technology

Nomor Panggil:

TA-pdf

Penerbitan:

Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)