

Judul:

Pengaruh "penjelasan" setelah terjadinya service failure pada penyedia jasa internet di Jabodetabek = The effect of "explanation" after the occurrence of service failure on the internet service provider in Jabodetabek

Pengarang/Penulis:

Rahayu Trianita Utari, author

Subjek:

Customer services; Customer relations; Internet service providers

Nomor Panggil:

S-pdf

Penerbitan:

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)