

***Judul:***

Analisis pengaruh pelayanan karyawan terhadap kepuasan pelanggan dan word of mouth intention pada restoran casual dining di Jakarta =  
Analysis of the effect of employee service on customer satisfaction and word of mouth intention at casual dining restaurants in Jakarta

***Pengarang/Penulis:***

Nadya Annisa Fitria, author

***Subjek:***

Consumer satisfaction

***Nomor Panggil:***

T53551

***Penerbitan:***

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Indonesia

***Link Terkait:***

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)