

Judul:

Evaluasi implementasi ISO 20000 proses service delivery: studi kasus pada Pusat Sistem Informasi dan Teknologi Keuangan = Evaluation of implementation of ISO 20000 service delivery process: case study in Pusat Sistem Informasi dan Teknologi Keuangan

Pengarang/Penulis:

Rahmat Restuadi, author

Subjek:

Service industries -- Management; Information technology

Nomor Panggil:

S-pdf

Penerbitan:

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)