

Judul:

Perancangan service level agreement layanan teknologi informasi berbasis ITIL V3 2011 : studi kasus PT PQR = Design of service level agreement for information technology services based on ITIL V3 2011 : a case study of PT PQR

Pengarang/Penulis:

Sony Suprpto, author

Subjek:

Service-level agreements; Information technology

Nomor Panggil:

TA-pdf

Penerbitan:

Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)