

***Judul:***

Perancangan service level agreement layanan teknologi informasi berbasis ITIL V3 2011 : studi kasus PT PQR = Design of service level agreement for information technology services based on ITIL V3 2011 : a case study of PT PQR

***Pengarang/Penulis:***

Sony Suprpto, author

***Subjek:***

Service-level agreements; Information technology

***Nomor Panggil:***

TA-pdf

***Penerbitan:***

Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indonesia

***Link Terkait:***

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)